

El buen trato : la historia de Saïd

ESTA ES LA HISTORIA DE SAÏD.

TIENE 72 AÑOS. ES DE ORIGEN MARROQUÍ. ES VIUDO HACE 2 AÑOS Y TIENE 2 HIJOS, NANDOUR Y AHMID. ADEMÁS, ES ABUELO.

DESDE QUE ES VIUDO, LA VIDA DE SAÏD PARECE MÁS APAGADA. HA PERDIDO SU RUMBO Y SU CASA LE PARECE VACÍA.

¿POR QUÉ LA VIDA ES TAN DURA?

SAÏD CON SU HIJO

¿QUÉ TE PARECE IR A LA MEZQUITA, PODRÍAS VER A TUS AMIGOS?

DE ACUERDO, RESPETO TU DECISIÓN.

NO, NO QUIERO. ES DIFÍCIL DESDE LA MUERTE DE TU MADRE. CUANDO ESTÉ LISTO, TE LO DIRÉ.

SAÏD CON SU HIJA

NO ES BUENO PARA LA SALUD PERO ME GUSTAN ESTAS PATATAS FRÍAS

ÉL TIENE DERECHO A DECIDIR POR SÍ MISMO.

SAÏD CON SU VECINA

ERES MUY AMABLE AL AYUDARME A PLANTAR MIS FLORES. TENDRÉ UN HERMOSO JARDÍN GRACIAS A TI.

ES CON MUCHO GUSTO

SAÏD CON EL MÉDICO

SU SITUACIÓN ES DIFÍCIL Y ENTIENDO QUE NECESITA AYUDA. HAY VARIAS OPCIONES DISPONIBLES PARA USTED: UN SEGUIMIENTO INDIVIDUAL EN EL CLSC O UN GRUPO DE APOYO PARA COMPARTIR LO QUE ESTÁ VIVIENDO.

LO VOY A PENSAR, PERO PROBABLEMENTE SERÁ EL GRUPO DE APOYO.

NANDOUR ACOMPAÑA A SU PADRE AL CENTRO COMUNITARIO

SERÁ BUENO PARA ÉL. PODRÁ CONOCER A PERSONAS QUE SE ENCUENTREN EN UNA SITUACIÓN SIMILAR.

Centro Comunitario Los Tulipanes

¡MI JARDÍN ES REALMENTE HERMOSO! ME SIENTO BIEN CUANDO ALGUIEN ME PREGUNTA QUÉ ES LO QUE ME GUSTA, RESPETA MIS ELECCIONES Y ME OFRECE APOYO.

¡EL BUEN TRATO ES ASUNTO DE TODOS!

El buen trato es un enfoque que busca respetar a cada persona, sus necesidades, solicitudes y elecciones, incluyendo su rechazo. Se expresa a través de atenciones, actitudes, habilidades y saber hacer colaborativos, respetuosos con los valores, la cultura, las creencias, el camino de vida y los derechos y libertades de la persona ¹



Estos son los principios rectores del buen trato hacia las personas mayores²

Estos principios se aplican también a las personas adultas en situación de vulnerabilidad.

1. Poner a la persona en el centro de las acciones.
2. Promover la autodeterminación y el poder de acción en la persona mayor para que pueda tomar el control de su propio destino, elegir en armonía con sus valores, hábitos de vida, cultura, etc.
3. Respetar a la persona y su dignidad para que se sienta considerada y adquiera autoestima.
4. Promover la inclusión y participación social para brindar bienestar a las personas mayores que desean romper su soledad y contribuir a la sociedad.
5. Desplegar acciones e interacciones que combinan competencias (saber hacer) y juicio (saber ser).
6. Ofrecer un apoyo concertado con el fin de tomar las medidas más apropiadas para cada dimensión de la vida de la persona mayor (por ejemplo: vivienda, salud, alimentación, vida amorosa y familiar, etc.) siempre respetando las elecciones de esta última.



El buen trato es un factor de protección frente al maltrato.

Si usted cree que está en una situación de maltrato o lo ha presenciado, comuníquese con la línea de ayuda al maltrato para adultos y adultos mayores **1-888-489-2287**

Si su seguridad puede estar en peligro, llame al 911.

1. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1 página 3.
2. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1, página 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.