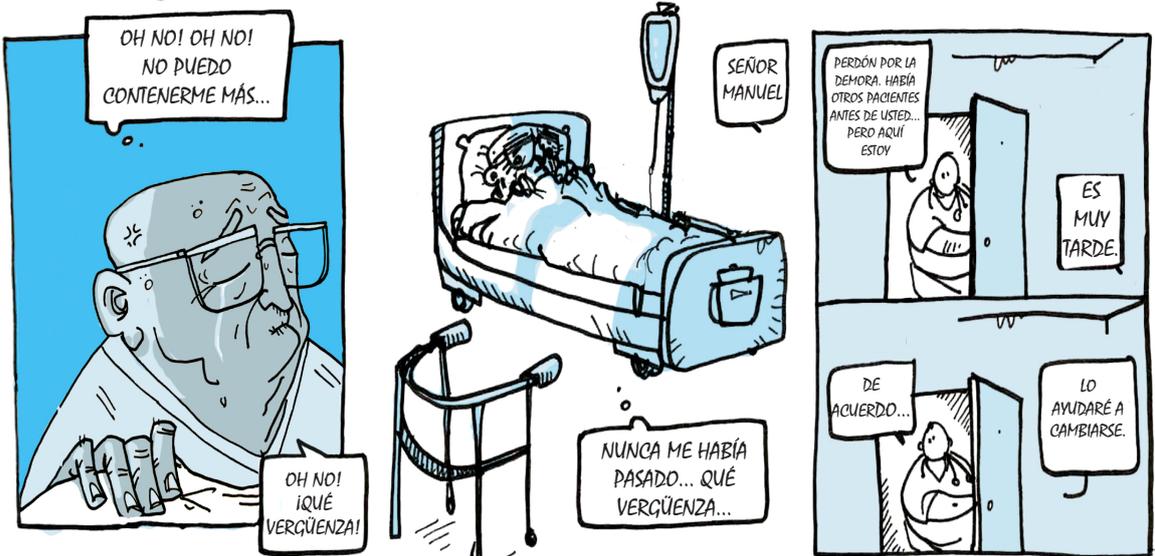
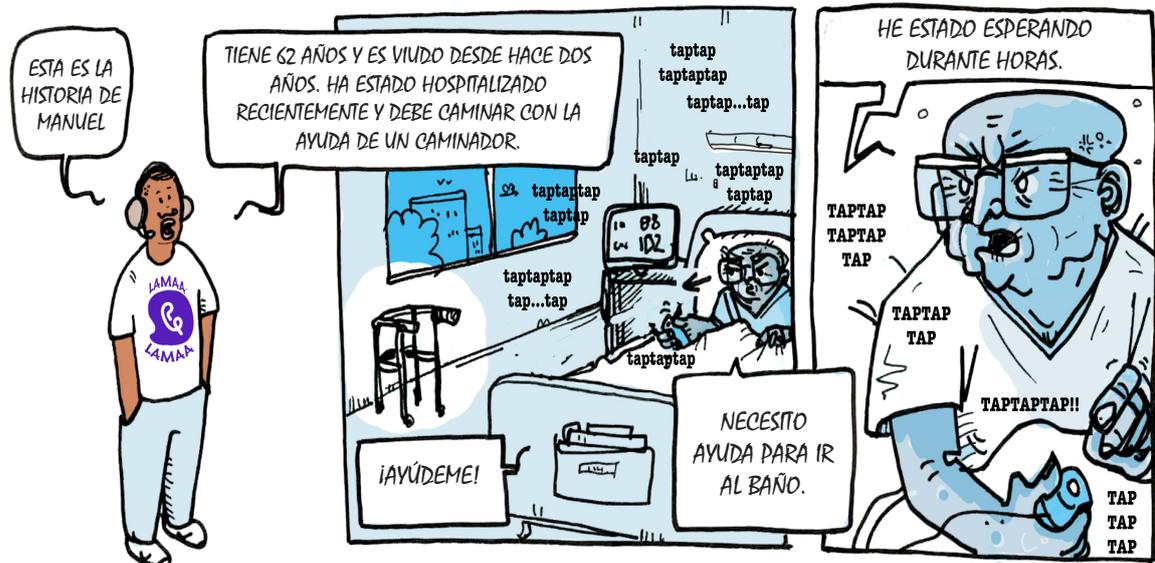


EL MALTRATO: LA HISTORIA DE MANUEL





Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés

Hay maltrato cuando una actitud, palabra, gesto o falta de acción adecuada, ya sea única o repetitiva, ocurre en una relación con una persona, una comunidad o una organización donde debería haber confianza, y esto causa, intencionalmente o no, daño o angustia a una persona adulta¹.



Estos son los tipos de maltrato hacia las personas mayores y adultos en situación de vulnerabilidad²:

Psicológico, físico, financiero o material, sexual, violación de derechos, discriminación por edad, organizacional (gestión de cuidados y servicios). Estos pueden manifestarse de dos formas: violencia y/o negligencia.

Algunos indicadores para reconocer el maltrato:

- ◆ La persona se vuelve depresiva, retraída o temerosa.
- ◆ La persona deja de participar en eventos sociales.
- ◆ La persona presenta heridas que no puede explicar.



¡El maltrato nos concierne a todos!

Si usted cree que está en una situación de maltrato o es testigo de ello, contacte la Línea de Ayuda contra el Maltrato a Adultos y a Mayores: **1-888-489-2287**.

Otros recursos disponibles:

Comisionado de quejas y de la calidad de servicios de los diferentes establecimientos de salud y servicios sociales de Quebec.

Agentes sociocomunitarios de los servicios policiales (en todas las regiones).

Organismos comunitarios jurídicos: contacte al 211.

Si su seguridad puede estar comprometida, contacte al 911.

1. Reconocer y actuar juntos, Plan de acción gubernamental para combatir el maltrato hacia las personas mayores 2022-2027, MSSS, junio de 2022, sección 1.1: la definición del maltrato, p. 5.
2. Reconocer y actuar juntos, Plan de acción gubernamental para combatir el maltrato hacia las personas mayores 2022-2027, sección 1.2: las formas y tipos de maltrato, p. 7. <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.