

# MALTRATTAMENTI : LA STORIA DI ZHU

Ecco la storia di Zhu, di ottant'anni. Zhu, in cinese, significa « Perla ». È arrivata in Quebec nel 2013, sponsorizzata da suo figlio Guo e da sua nuora Huan. È nonna. Un'amica ha contatto la LAMAA per il suo problema.

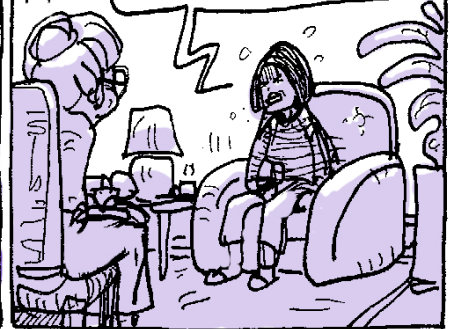


Mi sento talmente stanca. Quando sono arrivata nel 2013, mi faceva veramente piacere aiutare mio figlio e mia nuora, e di liberarla un pò...ma così, mi si chiede troppo e non me ne sento più tanto capace.



Zhu ne parla a Huan, ma lei reagisce male

Non capisco che ti lamenti. Sei alloggiata, nutrita e vedi i tuoi nipotini tutti i giorni. Ci sono molte nonne che non hanno questa fortuna.



Si vede Guo chiedere a Zhu

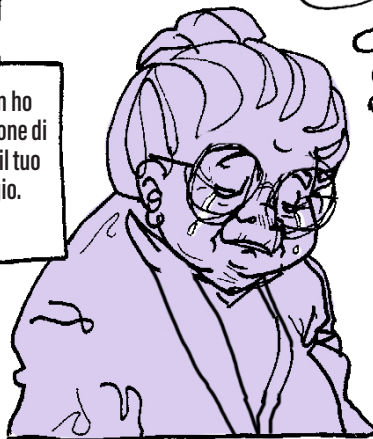
Firma quest'assegno! È importante!

No, non ho l'intenzione di pagare il tuo viaggio.



tre settimane dopo

In casa, nessuno le parla da tre settimane. Si sente come una straniera in casa. La ignorano totalmente.



Dovresti firmare questo assegno!

Va bene. Lo firmerò.



È troppo difficile essere ignorati a casa. Mi ignorano. Non ne posso più...Devo parlare ad un'amica.



Qui constatiamo diversi tipi di maltrattamenti :  
 abusi finanziari e violazione dei diritti  
 dei maltrattamenti psicologici  
 sotto forma di violenza e di negligenza :  
 la si controlla, non le si parla durante 3 settimane.  
 La si ignora e, nello stesso tempo, le si impedisce di  
 rispondere al suo bisogno di socializzazione.

Se vivete una situazione simile o se ne siete testimoni, potete ottenere aiuto. Potete ottenere il sostegno di un'operatrice sociale che parla la vostra lingua. Potete anche contattare la LAMAA

**1-888-489-2287.**

Un membro del team sarà in grado di ascoltarti, analizzare la situazione che descriverai e indirizzarti verso le risorse più adatte al tuo caso.



**Ligne Aide  
Maltraitance  
Adultes Aînés**

**LINEA DI ASSISTENZA PER IL  
MALTRATTAMENTO NEI  
CONFRONTI DEGLI ANZIANI**

Esiste maltrattamento quando un atteggiamento, una parola, un gesto o una mancanza di un gesto opportuno, occasionalmente o ripetutamente, si verifica in una relazione con una persona, una collettività o un'organizzazione in cui dovrebbe esserci fiducia, e ciò causa nella persona adulta, intenzionalmente o involontariamente, un danno o un disagio<sup>1</sup>.



**Ecco i 7 tipi di maltrattamento nei confronti di anziani ed adulti in situazioni di vulnerabilità<sup>2</sup>:**

Psicologico, fisico, finanziario o materiale, sessuale, violazione dei diritti, ageismo e organizzativo (gestione di cure e servizi). Si manifestano sotto 2 forme: violenza e/o negligenza.

**Alcuni segnali per riconoscere il maltrattamento:**

- ◆ La persona diventa depressa, chiusa o timorosa;
- ◆ Smette di partecipare ad eventi sociali;
- ◆ Ha ferite che non riesce a spiegare.



**Il maltrattamento riguarda tutti!**

Se pensate di trovarvi in una situazione di maltrattamento o se ne siete testimoni, contattate la linea di assistenza per il maltrattamento nei confronti degli anziani al numero **1-888-489-2287**.

**Altre risorse:**

Commissario per i reclami e per la qualità dei servizi di diversi istituti di servizi sanitari e sociali del Québec

Agenti di polizia socio-comunitaria (in tutte le regioni)

Organismi comunitari legali, contattare il 211

Se la vostra sicurezza potrebbe essere compromessa, contattate il 911.

1. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, MSSS, giugno 2022, sezione 1.1 definizione di maltrattamento, p.5
2. Riconoscere e agire insieme, Piano d'azione governativo per contrastare il maltrattamento degli anziani 2022-2027, sezione 1.2 forme e tipologie di maltrattamento, p. 7 <https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-003402/>

Bédéiste: Magali Boudon  
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit  
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.