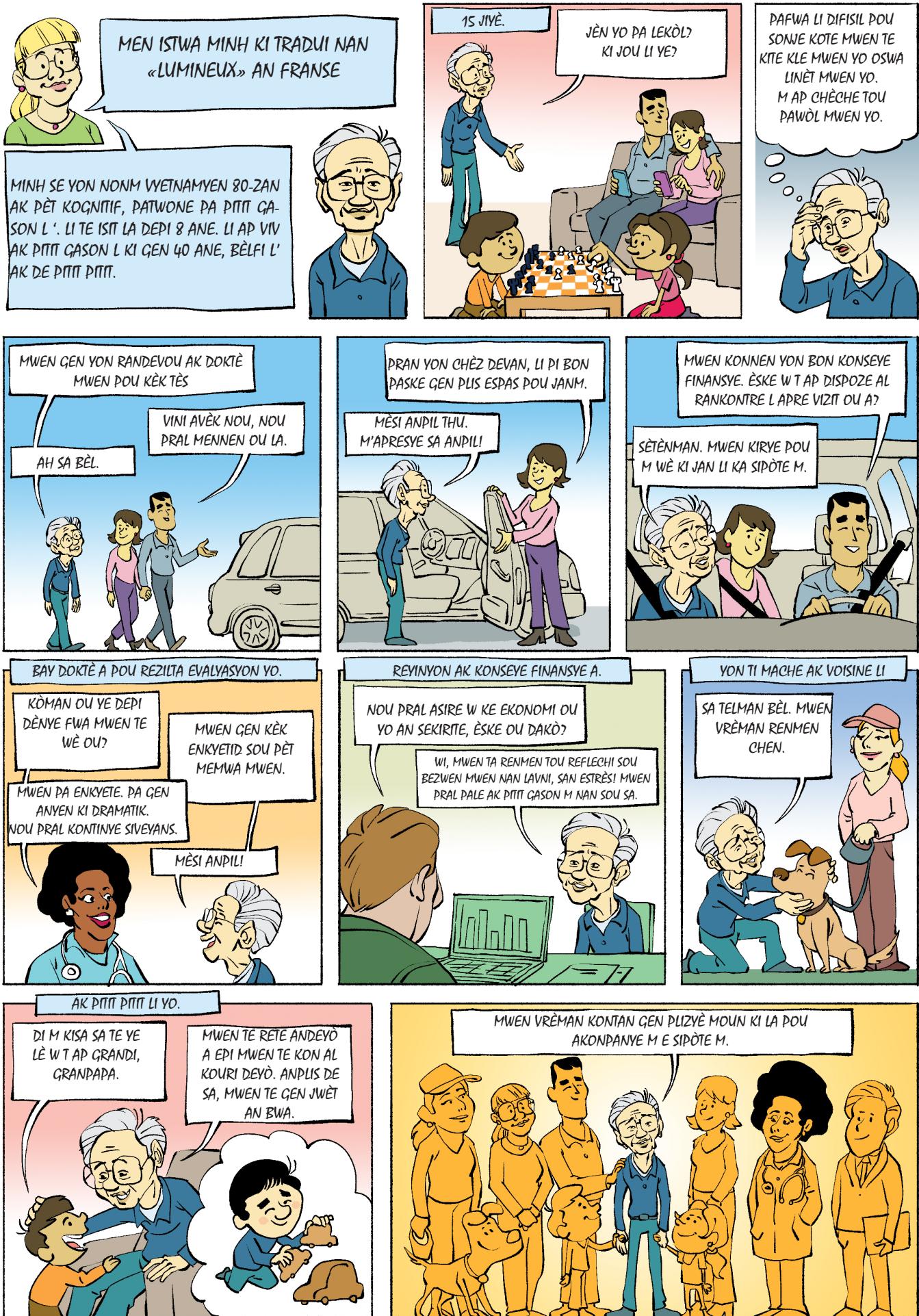


Bon trètman : Istwa Minh



Bon trètman se yon apwoch pou respè chak moun, bezwen yo, sa yo mande ak sa yo chwazi, ansam ak sa yo pa vle. Li eksprime nan bay atansyon, bon atitud, jan ke ou ye e jan ke ou aji ki montre kolaborasyon, respè tout valè, kilti, kwayans, wout moun nan fè nan vi li epi dwa ak libète moun nan¹



Men ki prensip kap dirije bon tretman pou granmoun aje yo²

Prensip sa yo aplike tou pou tout granmoun ki nan yon sitiyasyon ki fè ke yo vilnerab.

1. Mete moun nan nan kè aksyon yo.
2. Ankouraje otodetèminasyon ak pouvwa pou granmoun aje yo aji, pou yo kapab pran kontwòl sou lavi yo, chwazi sa ki an amoni ak valè yo, abitid lavi yo, kilti yo, elatriye.
3. Respekte moun nan ak diyitel pou li ka santi ke li konsidere e pou li la gen estim pwop tèt li.
4. Ankouraje enklizyon ak patisipasyon sosyal pou pote byenèt pou granmoun aje yo ki vlé soti nan isolasyon yo, epi kontribye nan sossyete a.
5. Fè anpil aksyon ak enteraksyon ki konbine konpetans (bon konesans) ak jijman (bon konpòtman).
6. Ofri sipò konsèté pou pran aksyon ki pi apwopriye pou chak dimansyon lavi granmoun aje a (egzanp : lojman, sante, manje, renmen ak lavi fanmil, elatriye) pandan yap respekte chwa moun sa yo.



Bon tretman se yon faktè pwoteksyon kont move tretman.

*Si w panse wap sibi move tretmen oswa si ou se yon temwen abi,
kontakte liy asistans move tretman granmoun aje **1-888-489-2287***

Si ou santi ou ka pa an sekirite, kontakte 911.

1. Kad referans - Favoriser la bientraitance envers toute personne ainée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1 page 3.
2. Kad referans - Favoriser la bientraitance envers toute personne ainée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1, page 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.