

El buen trato: La historia de Minh



ESTA ES LA HISTORIA DE MINH. MINH SIGNIFICA «LUMINOSO» EN ESPAÑOL.

MINH ES UN HOMBRE VIETNAMITA DE 80 AÑOS, TIENE PÉRDIDA COGNITIVA, Y LLEGÓ AL PAÍS APOYADO POR SU HIJO. HA ESTADO AQUÍ DURANTE 8 AÑOS. VIVE CON SU HIJO DE 40 AÑOS, SU NUERA Y DOS NIETOS.



15 DE JULIO.

¿LOS NIÑOS NO ESTÁN EN LA ESCUELA? ¿QUÉ DÍA ES HOY?



A VECES ES DIFÍCIL RECORDAR DÓNDE DEJÉ MIS LLAVES O MIS GAFAS. TAMPOCO RECUERDO LAS PALABRAS PARA DECIR LAS COSAS.



TENGO UNA CITA CON MI MÉDICO PARA ALGUNOS EXÁMENES.

VEN CON NOSOTROS, TE LLEVAREMOS.

QUÉ BIEN, GRACIAS.



SIÉNTATE ADELANTE, ES MEJOR PORQUE TIENES MÁS ESPACIO PARA LAS PIERNAS.

GRACIAS THU, TE AGRADEZCO MUCHO.



CONOZCO UN BUEN ASESOR FINANCIERO. ¿ESTARÍAS DISPUESTO A IR A VERLO DESPUÉS DE TU VISITA AL MÉDICO?

CLARO QUE SÍ. ME GUSTARÍA SABER CÓMO ÉL ME PUEDE AYUDAR.



EN EL MÉDICO POR LOS RESULTADOS DE LOS EXÁMENES.

¿CÓMO HAS ESTADO DESDE LA ÚLTIMA VEZ QUE TE VI?

TENGO ALGUNAS PREOCUPACIONES SOBRE MI PÉRDIDA DE MEMORIA.

NO ESTOY PREOCUPADA, NO ES GRAVE, PERO SEGUIREMOS VIGILANDO.

MUCHAS GRACIAS.



REUNIÓN CON EL ASESOR FINANCIERO.

NOS ASEGURAREMOS DE QUE SUS AHORROS ESTÉN SEGUROS, ¿ESTÁ BIEN?

SÍ, TAMBIÉN ME GUSTARÍA PENSAR, SIN ESTRÉS, EN MIS NECESIDADES FUTURAS. LE DIRÉ A MI HIJO SOBRE ESTO.



UN PASEO CON SU VECINA.

ES MUY AGRADABLE, REALMENTE ME GUSTAN MUCHO LOS PERROS.



CON SUS NIETOS.

CUÉNTAME CÓMO ERAS CUANDO ERAS UN NIÑO, ABUELO.

YO VIVÍA EN EL CAMPO Y SOLÍA JUGAR ALLÍ. ADEMÁS, TENÍA JUGUETES DE MADERA.



ESTOY MUY FELIZ DE TENER A VARIAS PERSONAS QUE ESTÁN AHÍ PARA AYUDARME Y APOYARME.

El buen trato es un enfoque que busca respetar a cada persona, sus necesidades, solicitudes y elecciones, incluyendo su rechazo. Se expresa a través de atenciones, actitudes, habilidades y saber hacer colaborativos, respetuosos con los valores, la cultura, las creencias, el camino de vida y los derechos y libertades de la persona¹



Estos son los principios rectores del buen trato hacia las personas mayores²

Estos principios se aplican también a las personas adultas en situación de vulnerabilidad.

1. Poner a la persona en el centro de las acciones.
2. Promover la autodeterminación y el poder de acción en la persona mayor para que pueda tomar el control de su propio destino, elegir en armonía con sus valores, hábitos de vida, cultura, etc.
3. Respetar a la persona y su dignidad para que se sienta considerada y adquiera autoestima.
4. Promover la inclusión y participación social para brindar bienestar a las personas mayores que desean romper su soledad y contribuir a la sociedad.
5. Desplegar acciones e interacciones que combinan competencias (saber hacer) y juicio (saber ser).
6. Ofrecer un apoyo concertado con el fin de tomar las medidas más apropiadas para cada dimensión de la vida de la persona mayor (por ejemplo: vivienda, salud, alimentación, vida amorosa y familiar, etc.) siempre respetando las elecciones de esta última.



El buen trato es un factor de protección frente al maltrato.

Si usted cree que está en una situación de maltrato o lo ha presenciado, comuníquese con la línea de ayuda al maltrato para adultos y adultos mayores **1-888-489-2287**

Si su seguridad puede estar en peligro, llame al 911.

1. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1 página 3.
2. Marco de referencia - Promover el buen trato hacia los mayores en todos los entornos y contextos, sección 1, página 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.