

La bienveillance: l'histoire de Minh

VOICI L'HISTOIRE DE MINH. QUI SE TRADUIT PAR « LUMINEUX » EN FRANÇAIS.

MINH EST UN HOMME DE 80 ANS, VIETNAMIEN, EN PERTES COGNITIVES, PARRAINÉ PAR SON FILS. IL EST ICI DEPUIS 8 ANS. IL VIT AVEC SON FILS DE 40 ANS, SA BELLE-FILLE ET DEUX PETITS-ENFANTS.



UN 15 JUILLET. LES JEUNES NE SONT PAS À L'ÉCOLE ? ON EST QUEL JOUR ?

PARFOIS C'EST DIFFICILE DE ME RAPPELER OÙ J'AI LAISSÉ MES CLÉS OU MES LUNETTES. JE CHERCHE AUSSI MES MOTS.

J'AI RENDEZ-VOUS AVEC MON MÉDECIN POUR QUELQUES EXAMENS. VIENS AVEC NOUS, ON T'Y ACCOMPAGNE. AH ! C'EST GENTIL.

PRENEZ PLACE À L'AVANT, C'EST MIEUX CAR IL Y A PLUS D'ESPACE POUR LES JAMBES. MERCI BEAUCOUP THU, C'EST TRÈS APPRÉCIÉ !

JE CONNAIS UN BON CONSEILLER FINANCIER, SÉRAIS-TU D'ACCORD POUR ALLER LE RENCONTRER, APRÈS TA VISITE ? CERTAINEMENT. JE SUIS CURIEUX DE VOIR COMMENT IL POURRAIT ME SOUTENIR.

CHEZ LE MÉDECIN POUR LE RÉSULTAT DES BILANS. COMMENT ÇA VA DEPUIS LA DERNIÈRE FOIS QUE VOUS ÊTES VENU ? J'AI QUELQUES SOUCIS CONCERNANT MES PERTES DE MÉMOIRE. JE NE SUIS PAS INQUIÈTE, RIEN N'EST DRAMATIQUE. ON VA CONTINUER LE SUIVI. MERCI BEAUCOUP.

RENCONTRE AVEC UN CONSEILLER FINANCIER. NOUS ALLONS NOUS ASSURER QUE VOS ÉCONOMIES SONT EN SÉCURITÉ, ÊTES-VOUS D'ACCORD ? OUI, J'AIMERAI AUSSI PENSER À MES BESOINS FUTURS, SANS STRESS ! JE VAIS EN PARLER À MON FILS.

UNE PROMENADE AVEC SA VOISINE. C'EST TELLEMENT AGRÉABLE. J'AIME BEAUCOUP LES CHIENS.

AVEC SES PETITS-ENFANTS. RACONTE-MOI COMMENT C'ÉTAIT DANS TA JEUNESSE GRAND-PAPA. J'HABITAIS LA CAMPAGNE ET J'ALLAIS COURIR À L'EXTÉRIEUR. DE PLUS, J'AVAIS DES JOUETS EN BOIS.

JE SUIS VRAIMENT HEUREUX D'AVOIR PLUSIEURS PERSONNES QUI SONT LÀ POUR M'ACCOMPAGNER ET ME SOUTENIR.

La bientraitance est une approche visant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés de la personne¹



Voici les principes directeurs de la bientraitance envers les personnes âgées²

Ces principes s'appliquent également aux personnes adultes en situation de vulnérabilité.

1. Placer la personne au centre des actions.
2. Favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir chez la personne âgée afin de lui permettre de prendre en main le cours de sa vie, de faire des choix en harmonie avec ses valeurs, ses habitudes de vie, sa culture, etc.
3. Respecter la personne et sa dignité afin qu'elle se sente considérée et qu'elle acquière son estime personnelle.
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociales pour apporter du bien-être aux personnes âgées qui souhaitent briser leur isolement et contribuer à la société.
5. Déployer des actions et des interactions alliant compétences (savoir-faire) et jugement (savoir-être).
6. Offrir un soutien concerté afin de poser les gestes les plus appropriés pour chaque dimension de la vie de la personne âgée (ex : habitation, santé, alimentation, vie amoureuse et familiale, etc.) toujours en respectant les choix de cette dernière.



La bientraitance est un facteur de protection face à la maltraitance.

Si vous pensez être en situation de maltraitance ou si vous en êtes témoin, contactez la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés **1-888-489-2287**

Si votre sécurité peut être compromise, contacter le 911.

1. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1 page 3.
2. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1, page 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.